



ALGEMENE VOORWAARDEN THE MADHOUSE DEN BOSCH

versie 1 / November 2024

1. Algemene bepalingen: definities en toepasselijkheid

Artikel 1.1

Onder “The Madhouse” wordt verstaan de organisatie die de The Madhouse beheert en exploiteert, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, de directie, publieks- en horecamedewerkers en beveiliging, alsmede overige personen die bevoegd zijn namens deze organisatie op te treden.

Artikel 1.2

Onder “het gebouw” wordt verstaan het geheel van ruimten (bebouwd en onbebouwd), gelegen aan de Werfpad 7 te Den Bosch, dat onder de rechts- of beheersbevoegdheid van de directie van The Madhouse Den Bosch valt, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, aldaar aanwezige evenementenruimten, een horecagelegenheid en overige ruimtes.

Artikel 1.3

Onder “activiteit” wordt verstaan iedere door The Madhouse in het gebouw aangeboden activiteit, waaronder in elk geval, doch niet uitsluitend, gebruik van de horecagelegenheid, Pixel Play, shuffleboards, interactieve darts, etc.

Artikel 1.4

Onder “bezoeker” wordt verstaan een ieder die het gebouw van The Madhouse betreedt of als gast op uitnodiging een evenement bijwoont die door The Madhouse of door derden met toestemming van The Madhouse Den Bosch in haar gebouw wordt georganiseerd, daaronder begrepen een ieder die in het geval van zaalverhuur, evenement en/of horecacatering het gebouw van The Madhouse betreedt.

Artikel 1.5

Onder “reservering” wordt verstaan het (digitale) toegangsbewijs voor het gebouw verkregen door de bezoeker na een (online) reservering, inclusief een door The Madhouse ontvangen betaling.

Artikel 1.6

Onder “partners” wordt verstaan de aan The Madhouse Den Bosch gelieerde rechtspersonen.

Artikel 1.7

Op het moment dat een bezoeker het gebouw van The Madhouse betreedt, hetzij als betalende bezoeker hetzij als gast, wordt deze geacht met The Madhouse een overeenkomst te zijn aangegaan waarop de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 1.8

Deze algemene voorwaarden zijn mede van toepassing op bijzondere activiteiten binnen of buiten de reguliere openingstijden van het gebouw en/of gericht op anderen dan de reguliere bezoeker, zoals in het geval van zaalverhuur, horecacatering, een evenement en dergelijke.



The Madhouse | Werfpad 7, s'Hertogenbosch | info@themadhouse.nl

Artikel 1.9

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 1.10

Deze algemene voorwaarden liggen ter inzage in het gebouw van The Madhouse en de Kamer van Koophandel. Deze algemene voorwaarden zijn voorts gepubliceerd op www.themadhouse.nl en aldaar te downloaden en worden op verzoek van de bezoeker kosteloos verstrekt of toegezonden.

Artikel 1.11

De toepasselijkheid van eventuele eigen (algemene) voorwaarden van de bezoeker wordt door The Madhouse uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 1.12

Indien de overeenkomst strekt tot levering van een activiteit die niet door The Madhouse zelf maar door een andere partij wordt geleverd, komt de overeenkomst uitsluitend tot stand met de partij die de activiteit levert. In dat geval is The Madhouse bij deze overeenkomst geen partij en niet aansprakelijk voor de verplichtingen die daaruit jegens de bezoeker voortvloeien.

Artikel 1.13

Indien deze algemene voorwaarden worden opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse taal, dan is de Nederlandse tekst bij verschillen steeds leidend bij de interpretatie en de uitleg van de bepalingen.

2. Toegang tot The Madhouse

Artikel 2.1

De bezoeker is uitsluitend gerechtigd op vertoon van een geldige reservering de diverse ruimten in het gebouw van The Madhouse te betreden of in geval van toegang zoals benoemd in artikel 1.3 en 1.4. De bezoeker heeft slechts toegang via de daartoe bestemde ingangen en paden.

Artikel 2.2

De bezoeker wordt de (verdere) toegang tot het gebouw van The Madhouse ontzegd, indien wordt vastgesteld dat:

- a. de reservering niet is verstrekt door The Madhouse of een daartoe door The Madhouse bevoegd verklaarde instantie of rechtspersoon;
- b. de bezoeker klaarblijkelijk onder invloed is van alcoholhoudende drank en/of drugs;
- c. de bezoeker klaarblijkelijk de orde verstoort of de kennelijke intentie heeft om de orde te verstoren;
- d. de bezoeker zich niet gedraagt conform de openParke orde, goede zeden of algemene regels van fatsoen;
- f. vanwege drukte het maximaal toegestane aantal bezoekers in The Madhouse is bereikt;
- g. de bezoeker zich niet houdt aan de door The Madhouse of haar medewerkers kenbaar



gemaakte spelregels behorende bij een of meer door The Madhouse in het gebouw aan te bieden spelen/activiteiten, waaronder, maar daartoe niet beperkt, het minimum en maximum aantal toegestane deelnemers;

h. voor The Madhouse daarvoor een andere gegronde aanleiding of reden bestaat.

Artikel 2.3

Een reservering kan worden gedaan hetzij online, hetzij aan de kassa van het gebouw. Een vooraf verkregen reservering wordt ongeldig door het enkele verloop van het op de reservering vermelde tijdstip of tijdvak tot een bezoek aan het gebouw.

Artikel 2.4

The Madhouse is gerechtigd de reguliere openingstijden aan te passen of, in het geval van een calamiteit, aan een door The Madhouse noodzakelijk geachte of gedeeltelijke ontruiming van het gebouw.

Artikel 2.5

The Madhouse behoudt zich het recht voor iedere bezoeker en diens bagage te onderwerpen aan een toegangscontrole. In dit verband kan de bezoeker worden verzocht zijn medewerking te verlenen aan visitatie van tassen en dergelijke door of namens de medewerkers van The Madhouse. Een bezoeker die medewerking aan visitatie weigert, kan de toegang tot het gebouw worden ontzegd en heeft geen recht op restitutie van de reservering.

Artikel 2.6

De volgende voorwerpen (hierna: “verboden voorwerpen”) mogen niet in het gebouw worden meegenomen:

- a. Geweren, vuur- en schietwapens: ieder voorwerp waarmee een projectiel kan worden afgeschoten of letsel of zaakschade kan worden toegebracht, of dat daarvoor lijkt te kunnen worden gebruikt.
- b. Puntige en/of scherpe wapens en scherpe voorwerpen: voorwerpen met punten of snijranden waarmee letsel of zaakschade kan worden toegebracht.
- c. Stompe voorwerpen waarmee letsel kan worden toegebracht.
- d. Gevaarlijke stoffen zoals ontplofParke, ontvlamParke, chemische en/of toxische stoffen.

3. Kaartverkoop, aanbiedingen en prijzen

Artikel 3.1

Alle door The Madhouse schriftelijk gedane prijsopgaven, mededelingen of anderszins verschaft schriftelijke informatie zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vrijblijvend en niet bindend. The Madhouse aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in aan de bezoeker gedane prijsopgaven, mededelingen of anderszins verschaft informatie. The Madhouse is evenmin aansprakelijk voor fouten die te wijten zijn aan opzet, onjuiste en/of onvolledige informatie van derden.

Artikel 3.2

De bezoeker is te allen tijde verplicht desgevraagd de reservering, een kortingskaart of een



voucher, te tonen aan als zodanig herkenbare medewerkers, beveiligingsmedewerkers van The Madhouse daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt.

Artikel 3.3

De bezoeker heeft geen recht op restitutie van de toegangsprijs of enige andere vergoeding in geval van verlies of diefstal van de reservering voordat hij het gebouw betreedt. Indien een bezoeker geen gebruik maakt van het vooraf gedane reservering is dit voor eigen rekening en risico van de bezoeker; dit is ook het geval indien de reservering alleen geldig is voor een bepaalde tijd en/of datum. Een eenmaal gemaakte reservering kan niet worden geruild.

Artikel 3.4

De hierna volgende omstandigheden leiden nimmer tot enige verplichting tot restitutie van betaalde gelden of tot schadevergoeding door The Madhouse aan de bezoeker:

- a. Het niet beschikbaar zijn van een of meerdere spelen/activiteiten behorende tot de vaste of tijdelijke inrichting van het gebouw van The Madhouse.
- b. Gedeeltelijke sluiting van het gebouw, waaronder begrepen gedeeltelijke sluiting als gevolg van het opbouwen of afbreken van de (vaste of een tijdelijke) spelen/activiteiten en anders behorende tot de inrichting van The Madhouse.
- c. Aanpassing van de reguliere openingstijden in verband met oefeningen in het kader van de bedrijfshulpverlening of, in het geval van een calamiteit of andere oorzaak, een door The Madhouse noodzakelijk geachte gehele of gedeeltelijke ontruiming of (tijdelijke) sluiting van het gebouw.
- d. Overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers, zoals geluidsoverlast, ongepast gedrag of diefstal.
- e. Schade veroorzaakt door andere bezoekers.
- f. Overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot, verbouwing of het (her)inrichten van ruimten en/of activiteiten in of rond het gebouw.
- g. Overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten/activiteiten in het gebouw.

Artikel 3.5

De (potentiële) bezoeker kan de toegang tot het gebouw worden ontzegd indien blijkt dat de reservering, een kortingskaart of een voucher niet is verkregen via The Madhouse of een daartoe door The Madhouse bevoegd verklaarde instantie.

Artikel 3.6

Een reservering is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

Artikel 3.7

Groepen van 20 personen of meer en touroperators zijn verplicht vooraf te boeken. Een wijziging van het aantal personen dient uiterlijk 24 uur voorafgaand aan het bezoek te worden doorgegeven.

4. Annulering en wijziging van een overeenkomst



Artikel 4.1

Wij hanteren de volgende annuleringsvoorwaarden:

Meer dan 4 weken voorafgaand aan uw reservering- gratis annuleren

Minder dan 4 weken 50% restitutie

Minder dan 2 weken 25% restitutie

Minder dan 3 dagen voorafgaand - annuleren helaas niet mogelijk.

Artikel 4.2

Bij annulering van een bezoek waarbij vooraf horecadiensten zijn afgesproken, is The Madhouse evenzeer geen vergoeding aan de bezoeker verschuldigd van de prijs van de horecadiensten.

Indien sprake is van groepsboekingen, evenementen en overige afwijkende bezoeken aan het gebouw, kan sprake zijn van een (gedeeltelijke) restitutie van de prijs van de horecadiensten, mits en voor zover dit vooraf schriftelijk met The Madhouse is overeengekomen.

Artikel 4.3

Voor zover de capaciteit van The Madhouse dat toelaat, mag bij groepsboekingen, evenementen en overige afwijkende bezoeken aan het gebouw, de bezoeker tot uiterlijk één dag voor de geplande bezoek het aantal deelnemers van het bezoek verhogen, tegen bijbetaling van de daarmee corresponderende prijs. Na voormelde termijn is The Madhouse gerechtigd om in een dergelijk geval aanvullende kosten in rekening te brengen.

Artikel 4.4

The Madhouse is gerechtigd om een overeengekomen bezoek eenzijdig te wijzigen. Voor zover de wijziging niet wezenlijk van aard is, heeft de bezoeker geen recht op aanpassing van de prijs.

Artikel 4.5

The Madhouse is gerechtigd tot annulering van een reservering. De bezoeker is dan ontslagen van haar betalingsverplichting en ontvangt een eventueel reeds verrichte aanbetaling retour. The Madhouse is voor eventuele (gevolg)schade van de bezoeker als gevolg van deze annulering niet aansprakelijk.

Artikel 4.6

The Madhouse is gerechtigd de openingstijden van het gebouw te wijzigen, zonder dat dit leidt tot het recht op aanpassing en/of restitutie van entreegelden.

5. Verblijf in het gebouw

Artikel 5.1

Gedurende het verblijf in het gebouw en haar ruimtes dient de bezoeker zich in overeenstemming met de openParke orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van de bezochte activiteit geldende regels van fatsoen te gedragen.

Artikel 5.2

Het is de bezoeker verboden zich op te houden in, of te begeven naar een ander gedeelte van het gebouw dan dat waartoe de reservering de bezoeker recht geeft. De bezoeker is tevens verplicht



de door als zodanig herkenParke medewerkers van The Madhouse, beveiligingsmedewerkers daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, gegeven aanwijzingen en instructies direct op te volgen.

Artikel 5.3

Indien naar het redelijk oordeel van een daartoe bevoegde medewerker van The Madhouse, die als zodanig herkenbaar dient te zijn, de bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze normen, aanwijzingen of instructies handelt, kan de bezoeker de verdere toegang tot het gebouw of een of meer van haar ruimtes worden ontzegd, zonder dat de bezoeker enig recht heeft op vergoeding van de kosten van de reservering of eventuele andere gemaakte kosten.

Artikel 5.4

Ouders of begeleiders van kinderen zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen meegebrachte kinderen. Begeleiders van groepen zijn verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen begeleide groepsleden.

Artikel 5.5

Het is de bezoeker onder meer verboden om in het gebouw:

- a. Aan derden goederen van welke aard dan ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen.
- b. Andere bezoekers te hinderen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, door het gebruik van mobiele telefoons of andere bronnen van geluidsoverlast; het gebruik van dergelijke apparatuur kan in bepaalde ruimtes door The Madhouse evenwel expliciet worden toegestaan dan wel verboden.
- c. (Huis)dieren mee te nemen, tenzij deze in bepaalde ruimten expliciet worden toegestaan of wanneer het (blinden)geleidehonden betreft en deze een bezoeker met identificatiepas begeleiden.
- d. Te roken; dit verbod is van toepassing op alle ruimtes in het gebouw.
- e. Eten of drinken te nuttigen, uitgezonderd in het café/restaurant van The Madhouse. Eigen etenswaren en dranken mogen niet worden meegenomen in het gebouw en dienen bij binnentreden te worden ingeleverd.
- f. Naar het oordeel van een als zodanig herkenParke medewerkers van The Madhouse gevaarlijke voorwerpen mee te nemen.
- g. Fysiek of verbaal geweld te plegen dan wel ander ongewenst gedrag richting andere bezoekers en/of medewerkers van The Madhouse.
- h. Foto's of filmopnames te maken anders dan voor zover dit is bestemd voor eigen gebruik. In alle overige gevallen is toestemming van de directie van The Madhouse vereist.
- i. Zich niet te houden aan de door The Madhouse of haar medewerkers kenbaar gemaakte spelregels behorende bij een of meer door The Madhouse in het gebouw aan te bieden spelen / activiteiten, waaronder, maar daartoe niet beperkt, het minimum en maximum aantal toegestane deelnemers.

Artikel 5.6

In bijzondere gevallen waarin de algemene veiligheid van personen of de inrichting van The Madhouse zulks redelijkerwijze vereist, kan een leidinggevende medewerker van The Madhouse, die als zodanig herkenbaar dient te zijn, inzage verlangen in de door de bezoeker meegevoerde



(hand)bagage. Indien dit noodzakelijk wordt geacht, kan speciaal opgeleid en getraind personeel de bezoeker bovendien verzoeken bij het betreden of het verlaten van het gebouw mee te werken aan een veiligheidsfouillering. De potentiële bezoeker wordt voor het betreden van het gebouw gewaarschuwd dat deze maatregel van kracht is.

Artikel 5.7

In het gebouw is een camerasysteem operationeel. Bezoekers gaan ermee akkoord dat er opnamen van hen gemaakt kunnen worden.

Artikel 5.8

Camerabeelden kunnen worden bewaard in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: AVG). Indien The Madhouse daartoe aanleiding ziet, of daarom door een bevoegde instantie wordt verzocht, worden camerabeelden ter beschikking gesteld.

Artikel 5.9

De regels voor de camerabewaking en het gebruik van de daarmee opgenomen beelden is in overeenstemming met de AVG en zijn vastgelegd in het Protocol Camerabewaking.

Artikel 5.10

Het door of namens bezoekers voor commerciële doeleinden openbaar maken dan wel vermenigvuldigen van foto-, video- en filmopnamen, gebaseerd op (delen van) de inrichting van The Madhouse, haar gebouw en toepasselijke ruimtes, op welke wijze en met welk medium dan ook, met inbegrip van elektronische media, is verboden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de directie van The Madhouse.

Artikel 5.11

The Madhouse laat regelmatig foto- en filmrapportages maken in het gebouw en haar ruimtes van (groepen van) bezoekers. Dit materiaal kan worden gebruikt voor The Madhouse publiciteits- en marketingdoeleinden, bijvoorbeeld op de website, sociale media en in folders of ander printmateriaal.

Artikel 5.12

Met het betreden van het gebouw verklaart de bezoeker akkoord te gaan met gebruik van dit materiaal voor die doeleinden. Indien de bezoeker bezwaar heeft tegen dergelijk gebruik van beeldmateriaal waarop de bezoeker herkenbaar is, kan daartegen bezwaar worden gemaakt. The Madhouse zal in dat geval het materiaal niet (meer) gebruiken en het opgeslagen materiaal uit haar bestanden (laten) verwijderen.

Artikel 5.13

Voor beeldmateriaal dat door derden in opdracht van The Madhouse wordt vervaardigd, wordt voorafgaand door de maker van het beeldmateriaal aan de bezoeker toestemming gevraagd voor dergelijk gebruik.

Artikel 5.14

Aan minderjarigen wordt geen alcohol geserveerd, ook niet onder het toezicht van de ouders. Als sprake is van een groep bezoekers (meerdere personen) met zowel minderjarige als



meerderjarige leden, kan de gehele groep (individuele bezoekers) geen alcohol bestellen. Legitimatie is steeds verplicht te tonen door een individuele bezoeker ingeval van twijfel bij een bevoegde medewerker van The Madhouse.

6. Klachten

Artikel 6.1

The Madhouse zal al het mogelijke doen om het bezoek aan het gebouw overeenkomstig het gepubliceerde aanbod te laten verlopen. Dit omvat ook de verplichting om het publiek zo goed mogelijk te informeren over volledige, gedeeltelijke of vervroegde sluiting van het gebouw of een of meer van haar ruimtes. Voorts informeert The Madhouse het potentiële publiek over hinder door onderhoudswerkzaamheden, verbouwingen of het (her)inrichten van ruimtes in en rond het gebouw. De bezoeker kan hieraan nimmer een recht op schadevergoeding ontleen.

Artikel 6.2

Klachten over omstandigheden genoemd in artikel 3.4 zijn niet ontvankelijk en kunnen nimmer leiden tot enige verplichting tot schadevergoeding door The Madhouse aan de bezoeker:

- a. Klachten over het gedeeltelijk gesloten zijn van het gebouw of een of meer ruimtes, inclusief aanwezige activiteiten, bijvoorbeeld door het opbouwen of afbreken van spelen/activiteiten.
- b. Klachten over overlast of ongemak door andere bezoekers, zoals geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest.
- c. Klachten over overlast of ongemak door onderhoudswerkzaamheden, bijvoorbeeld door verbouwingen of (her)inrichting van ruimtes.
- d. Klachten over overlast of ongemak door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten of activiteiten in het gebouw.

Artikel 6.3

Klachten over enig bezoek en schadevorderingen, zoals verzoeken tot restitutie van de reservering, kunnen tot zes weken na het (beoogde) bezoek schriftelijk bij The Madhouse worden ingediend. Klachten en vorderingen na deze termijn worden niet meer in behandeling genomen.

Artikel 6.4

The Madhouse onderzoekt de klacht en beantwoordt deze schriftelijk binnen 30 dagen na ontvangst. Als het onderzoek nog niet is afgerond, wordt dit aan de klager meegedeeld, evenals het vermoedelijke moment waarop dat wel het geval zal zijn.

Artikel 6.5

Bezoekers kunnen klachten, reclames en suggesties ter verbetering schriftelijk per e-mail indienen bij info@themadhouse.nl of mondeling bij de entreedesk/kassa van The Madhouse.

7. Aansprakelijkheid van The Madhouse

Artikel 7.1

Het verblijf van de bezoeker in het gebouw of haar ruimtes van The Madhouse is te allen tijde voor eigen rekening en risico van de bezoeker.



Artikel 7.2

The Madhouse is, behoudens opzet of grove schuld van The Madhouse en/of haar medewerkers, niet aansprakelijk voor door de bezoeker geleden schade in verband met zijn of haar bezoek aan het gebouw en haar ruimtes, of deelname aan enige activiteit aangeboden door The Madhouse.

Artikel 7.3

Eventuele aansprakelijkheid van The Madhouse is beperkt tot directe schade van de bezoeker. Indirecte- en/of gevolgschade is uitgesloten; alleen schade waarvoor The Madhouse verzekerd is en tot het maximale verzekerde bedrag komt in aanmerking voor vergoeding.

Artikel 7.4

De aansprakelijkheid van The Madhouse is in ieder geval uitgesloten voor:

- a. Schade door derden, inclusief andere bezoekers en door The Madhouse ingeschakelde personen.
- b. Schade door het niet opvolgen van instructies van medewerkers van The Madhouse.
- c. Schade door het niet opvolgen van instructies bij activiteiten aangeboden door The Madhouse.
- d. Schade door eigen gedrag van de bezoeker, zoals handelen onder invloed van alcohol of drugs.
- e. Schade door het niet naleven van fatsoensnormen en moraal.
- f. Schade door gebruik van een locker of garderobe in het gebouw.

Artikel 7.5

The Madhouse is niet aansprakelijk voor schade door overmacht. Overmacht omvat elke omstandigheid buiten de wil van The Madhouse, inclusief maar niet beperkt tot oorlog, burgeroorlog, terrorisme, werkstaking, pandemieën, brand, en andere ernstige storingen in en rond het gebouw van The Madhouse.

8. Aansprakelijkheid van bezoekers

- **Artikel 8.1**

De bezoeker van het gebouw is jegens The Madhouse aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die hij of zij veroorzaakt, al dan niet ten gevolge van het niet naleven van de algemene voorwaarden, en vrijwaart The Madhouse voor aanspraken van derden ter zake.

- **Artikel 8.2**

De (oorspronkelijke) rechthebbende van de reservering is medeverantwoordelijk en medeaansprakelijk voor schade veroorzaakt door de houder van de reservering.

Artikel 8.3

Ouders of begeleiders van kinderen zijn te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gedrag van en schade veroorzaakt door de door hen meegebrachte minderjarige kinderen.

Begeleiders van groepen zijn, onverminderd ieders eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid, medeverantwoordelijk en medeaansprakelijk voor het gedrag van en schade veroorzaakt door de door hen begeleide groepsleden, onverminderd de aansprakelijkheid van deze groepsleden zelf. De hiervoor genoemde ouders, begeleiders, etc. vrijwaren The Madhouse voor eventuele aanspraken van derden ter zake.



Artikel 8.4

Organisaties, bedrijven, etc. die in het gebouw bij The Madhouse bijeenkomsten, manifestaties en/of partijen (doen) organiseren, zijn te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gedrag van, en schade veroorzaakt door, de door hun toedoen uitgenodigde gasten, onverminderd de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de gasten zelf. De hiervoor genoemde organisaties, bedrijven, etc. vrijwaren The Madhouse voor eventuele aanspraken van derden ter zake.

9. Persoonsgegevens

Artikel 9.1

The Madhouse verwijst de bezoeker naar de op haar website gepubliceerde privacyverklaring voor informatie over de verwerking van persoonsgegevens en bijvoorbeeld ook de hiermee samenhangende rechten van betrokkenen.

Artikel 9.2

Persoonsgegevens van de bezoeker worden verwerkt in overeenstemming met de AVG. Het gaat hierbij om onder meer het volgende: In het kader van de uitvoering van de overeenkomst strekkende tot het bezoek van het gebouw, verwerkt The Madhouse de hiervoor noodzakelijke gegevens van bezoekers. Indien hierbij onderdelen door een derde worden uitgevoerd waarbij persoonsgegevens worden verwerkt, is - waar dit vereist is - met deze derde een verwerkersovereenkomst gesloten. The Madhouse kan verder persoonsgegevens met partners delen om de bezoeker te laten profiteren van de diensten van deze partners. Hoewel The Madhouse haar partners zorgvuldig selecteert, hebben deze hun eigen privacyverklaring ten aanzien van de manier waarop zij de persoonsgegevens van de bezoeker gebruiken. De betreffende persoonsgegevens worden bewaard zo lang als wettelijk vereist is, onder andere vanwege de fiscale bewaarplicht.

Artikel 9.3

The Madhouse verwerkt de persoonsgegevens van klagers zoals bedoeld in artikel 6.3 van deze bezoekvoorwaarden. Deze persoonsgegevens zullen enkel intern worden verwerkt in overeenstemming met het doel hiervan, namelijk het zo goed mogelijk beantwoorden en afwikkelen van de klacht. De klachtgegevens worden slechts zo lang bewaard als nodig is voor de afwikkeling van de klacht, reclame of suggestie en eventuele vragen hierover.

10. Gevonden voorwerpen

Artikel 10.1

Door de bezoeker in het gebouw gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven bij de kassa of aan een medewerker van The Madhouse.

Artikel 10.2

The Madhouse zorgt ervoor dat de gevonden voorwerpen, die enige waarde (emotioneel of financieel) vertegenwoordigen, geregistreerd worden in een database. Deze voorwerpen worden door The Madhouse gedurende een periode van 3 maanden bewaard. Mocht in die tijd niet om



afgifte gevraagd zijn, dan draagt The Madhouse de gevonden voorwerpen ofwel over aan de gemeente Amsterdam ofwel aan een goed doel.

Artikel 10.3

Officiële documenten zoals rijbewijzen, paspoorten, ID-kaarten, OV-chipkaart. Pinpassen, hotelpasjes, museumkaarten, etc. bewaart The Madhouse 4 weken. Mocht de eigenaar zich dan niet gemeld hebben, worden deze vernietigd. Voorwerpen van geringe waarde, zoals bidons, sjaals, paraplu's, petjes, e.d., waarvan de eigenaar zich niet binnen 2 weken meldt, worden door The Madhouse vernietigd of overgedragen aan een goed doel.

Artikel 10.4

In geval de eigenaar of rechthebbende van een gevonden voorwerp zich meldt, heeft deze de keuze om de goederen zelf af te halen of deze onder rembours toe te laten zenden. In beide gevallen dient de eigenaar of rechthebbende zich deugdelijk te legitimeren.

11. Gebruik locker / garderobe

Artikel 11.1

Aan de bezoeker van het gebouw stelt The Madhouse, een gaderobe beschikbaar. De opslag van eigendommen van de bezoeker in de garderobe is voor eigen rekening en risico van de bezoeker. The Madhouse is, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor enig verlies van eigendommen, onder meer vanwege diefstal, van de bezoeker. Eventuele aansprakelijkheid van The Madhouse is steeds beperkt tot directe schade. Indirecte en/of gevolgschade van de bezoeker is uitgesloten, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt waartegen The Madhouse is verzekerd en steeds voor het daarvoor geldende maximum verzekerde bedrag. Titel 9 van Boek 7 Burgerlijk Wetboek inzake "bewaarneming" is niet van toepassing op het gebruik van een locker en/of garderobe.

12. Toepasselijk recht

Artikel 12.1

Op deze algemene voorwaarden en op de overeenkomst tussen de bezoeker en The Madhouse is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12.2

Alle geschillen die uit de overeenkomst tussen de bezoeker en The Madhouse voortvloeien, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.

13. Slotbepaling

Artikel 13

Indien een of meer van de hiervoor genoemde artikelen niet rechtsgeldig zijn of blijken te zijn, blijven de overige bepalingen van kracht. In dat geval treedt een nieuwe, zoveel mogelijk overeenkomstige bepaling in plaats van de vervallen bepaling(en).

The Madhouse

