



Privacy verklaring

Wanneer je The Madhouse bezoekt of een reservering maakt voor een bezoek, worden door ons zogenoemde persoonsgegevens verkregen en verwerkt. In deze privacyverklaring leggen wij uit waarom en op welke manier we jouw persoonsgegevens verwerken.

1. Wie zijn wij?

Wij zijn The Madhouse. Wij zijn gevestigd aan Werfpad 7 te s'herbergen, Nederland. Op onze (horeca) locatie bieden wij onze bezoekers verschillende interactieve activiteiten aan. The Madhouse is verantwoordelijk voor het verzamelen en gebruiken van jouw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

2.1. Algemeen

Wij kunnen de volgende categorieën persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

a. Naam en andere identificerende informatie

We kunnen bijvoorbeeld jouw naam, geslacht, geboortedatum, nationaliteit en het land waarin je woont, vastleggen.

b. Contactgegevens

Je contactgegevens kunnen jouw adres, telefoonnummer en e-mailadres omvatten.

c. Informatie over jouw reserveringen, boekingen en aankopen

Als je een reservering maakt voor een bezoek aan The Madhouse, verwerken wij de reserveringsinformatie. Deze informatie kan gegevens over jouw reservering, verblijf, de prijzen en de datum van de reservering omvatten. Bovendien verwerken we informatie met betrekking tot aanvullende diensten en producten die je afneemt. Ook wordt bij een bezoek aan The Madhouse bij het scannen van jouw reservering de dag en het tijdstip van het scannen vastgelegd. Ten aanzien van reserveringen verwerken we verder informatie zoals jouw reisgenoten of dieetwensen en eventueel aanvullende hulp.

d. Onze communicatie met jou

Als je ons een e-mail stuurt of met ons chat via sociale media of online, leggen wij deze communicatie vast. Als je ons belt, legt The Madhouse jouw vragen of klachten vast in onze database. We kunnen ook telefoongesprekken vastleggen voor trainingsdoeleinden, het vastleggen van afspraken of ter voorkoming of bestrijding van fraude.

e. Informatie die we verzamelen als je onze websites, apps en andere digitale media gebruikt

Als je onze website bezoekt of een van onze apps gebruikt, kunnen we jouw IP-adres, type browser, besturingssysteem, doorverwijzende website, surfgedrag en appgebruik vastleggen. We



kunnen een automatische melding krijgen als je een nieuwsbrief opent of in zo'n nieuwsbrief op een koppeling klikt. Met jouw toestemming kunnen we ook jouw locatiegegevens ontvangen en je kunt er ook mee instemmen ons toegang te verlenen tot bepaalde gegevens die zijn opgeslagen op jouw mobiele telefoon. Zie hieronder (cookies) voor meer informatie.

f. Informatie die we verzamelen als je gebruik maakt van de The Madhouse nieuwsbrief

De The Madhouse nieuwsbrief helpt je het meeste uit je bezoek te halen. Als je de nieuwsbrief gebruikt, vragen we specifiek toestemming voor het delen van je locatie en voor het kunnen versturen van (push) notificaties. Deze push notificaties kunnen zowel commerciële als serviceboodschappen bevatten. Binnen de toestemming voor de locatie maakt The Madhouse gebruik van zogenaamde geofences om bijvoorbeeld te bepalen of je in het gebouw en welke ruimtes bevindt. Deze geofencing beperkt zich tot het gebouw van The Madhouse. Daarnaast wordt informatie ten aanzien van het appgebruik en geanonimiseerde gebruikersdata verzameld. Deze informatie wordt geanalyseerd en gebruikt om de app en de beleving van The Madhouse te verbeteren.

g. Informatie met betrekking tot sociale media

Afhankelijk van jouw instellingen voor sociale netwerken kunnen wij informatie ontvangen van de provider van jouw online sociale netwerk. Als het mogelijk is om bijvoorbeeld met een account van een sociaal netwerk (bijv. Facebook, X of Instagram) in te loggen op onze diensten, kunnen wij je sociaalnetwerkprofiel ontvangen, met contactgegevens, interesses en contactpersonen. Meer informatie over de persoonsgegevens die wij van de provider van jouw sociale netwerk ontvangen en over het wijzigen van jouw instellingen vind je op de website en in het privacy beleid van de provider van het sociale netwerk.

h. Informatie die je met ons deelt

Je kunt ervoor kiezen om informatie met ons te delen, bijvoorbeeld als je op ons reageert, op Facebook, X, Instagram of een ander online sociaal platform een klantenonderzoek invult of je inschrijft voor een prijsvraag of kortingsactie.

i. Beeldmateriaal

Om redenen van veiligheid en beveiliging hangen er in het gebouw en de ruimtes van The Madhouse videocamera's. Sommige beelden worden voor bepaalde duur bewaard, andere beelden zijn niet vastgelegde live feeds. Daarnaast zijn in diverse ruimtes van het gebouw fotocamera's geïnstalleerd die beelden maken van bezoekers. Deze foto's worden voor recreatieve commerciële doeleinden gemaakt (verkoop van foto's aan bezoekers) en kunnen onder omstandigheden gebruikt worden voor redenen van veiligheid en beveiliging. The Madhouse laat verder regelmatig foto- en filmrapportages maken in het gebouw en haar ruimtes van (groepen van) bezoekers. Dit beeldmateriaal kan worden gebruikt voor The Madhouse publiciteits- en marketingdoeleinden, bijvoorbeeld op haar website, sociale media en in folders of ander printmateriaal.

j. Sollicitatieprocedure

Informatie die je met ons deelt met betrekking tot een sollicitatieprocedure bij The Madhouse.



2.2. Gevoelige gegevens

Bepaalde categorieën persoonlijke informatie die wij verzamelen en gebruiken, kunnen op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming of de Nederlandse privacywetgeving worden beschouwd als “gevoelige persoonsgegevens”. Wij kunnen verplicht zijn om deze gegevens te The Madhouse | Werfpad 7, s’herbergenbosch | info@themadhouse.nl te verzamelen, te gebruiken en met derden te delen voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn beschreven.

Je kunt ook aangeven dergelijke informatie met ons te willen delen, bijvoorbeeld omdat je om specifieke hulp hebt verzocht of een bepaald type speciale maaltijd bestelt (waar bijvoorbeeld uit af te leiden valt dat je een bepaalde religie aanhangt of dat je bepaalde gezondheidsproblemen hebt). Door het leveren van persoonlijke informatie die valt onder, of beschouwd kan worden als, gevoelige persoonlijke informatie, stem je ermee in dat wij deze informatie kunnen verzamelen, gebruiken en met derden kunnen delen, zoals in deze privacyverklaring is beschreven.

2.3. Cookies en vergelijkbare technologieën

Als je onze website of mobiele apps gebruikt, verzamelen wij informatie via cookies en vergelijkbare technologieën. Je kunt in het cookiedashboard zelf aangeven welke cookies geplaatst mogen worden door The Madhouse. Als je jouw cookievoorkeuren wilt aanpassen, dan kan je het cookiedashboard altijd via onze cookieverklaring pagina bereiken om aanpassingen te verrichten.

2.3.1.

Via Google Analytics worden op battlePark.com geanonimiseerd gegevens over het surfgedrag verzameld. Zo kunnen wij zien hoe bezoekers zoals jij de website gebruiken. Wij gebruiken deze informatie om gefundeerde beslissingen te nemen over de inrichting van onze website. Tevens optimaliseren wij hiermee de werking van de website. Daarnaast maken we gebruik van de functie Verbeterde conversies om de nauwkeurigheid van metingen te verbeteren. Hierbij worden gegevens van de website eerst gehasht voordat deze naar Google worden verstuurd. Zo maakt deze functie gebruik van een veilig algoritme voor eenrichtingshashing voor gegevens van klanten, zoals e-mailadressen, voordat deze naar Google worden verzonden. Om zorgvuldige verwerking mogelijk te maken hebben we de volgende maatregelen getroffen:

- We hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten;
- We hebben het laatste octet van het IP-adres gemaskeerd;
- We hebben alle mogelijkheden die Google aanbiedt om ‘gegevens met Google te delen’ uitgezet;
- We maken geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

Mocht je toch niet willen dat je geanonimiseerde gegevens naar Analytics worden verzonden, dan kan je gebruik maken van de Google Analytics Opt-out Browser Add-on. De add-on



voorkomt dat de JavaScript-code van Google Analytics (ga.js, analytics.js en dc.js) die op websites wordt uitgevoerd, informatie over bezoeksactiviteit deelt met Google Analytics.

2.4. Specifieke diensten, apps of evenementen

Voor specifieke diensten, apps of evenementen kunnen wij andere soorten gegevens verzamelen en die gebruiken voor andere doeleinden dan in deze privacyverklaring is beschreven. Wij informeren je hierover als je een reservering maakt of als je een app downloadt.

3. Hoe verzamelen wij jouw gegevens?

The Madhouse kan jouw persoonsgegevens op een aantal manieren verkrijgen, bijvoorbeeld wanneer je een reservering maakt, meedoet aan een prijsvraag, een kortingsactie, een van onze apps gebruikt, solliciteert, via sociale media met ons communiceert of je inschrijft voor onze nieuwsbrief. We kunnen ook persoonlijke informatie ontvangen van onze partners of dienstverleners (bijvoorbeeld organisaties of partners waarmee wij een prijsvraag of evenement organiseren).

The Madhouse | Werfpad 7, s'herbergenbosch | info@themadhouse.nl

We verzamelen alleen gegevens op basis van de in de Algemene Verordening Gegevensbescherming genoemde grondslagen.

Als je jonger bent dan 16 jaar, mag je slechts persoonsgegevens aan The Madhouse verstrekken indien één van je ouders of een wettelijke vertegenwoordiger die deze privacyverklaring heeft gelezen ons hiervoor namens jou toestemming geeft. Wij verzoeken je daarom geen gegevens aan ons te verstrekken indien je nog geen toestemming hebt gekregen.

4. Waarom verwerken wij deze persoonsgegevens?

Wij verwerken de persoonsgegevens voor de volgende doelen:

a. Om onze diensten te leveren

Om jouw reserveringen te kunnen afhandelen en jouw aankopen aan te kunnen bieden, moeten wij de meeste hierboven beschreven informatie verwerken. We hebben bijvoorbeeld jouw contactgegevens nodig.

b. Om jou onze online diensten en mobiele apps aan te bieden

Sommige van onze online diensten en apps gebruiken jouw locatie, bijvoorbeeld om je de dichtstbijzijnde interessante locatie te laten zien. Om het gebruik van onze online diensten of apps voor je te vereenvoudigen, kunnen wij de door ons verzamelde gegevens van jouw gebruik van onze digitale media analyseren en die combineren met informatie die via cookies en vergelijkbare technologieën (zie hierboven) is verzameld. Bijvoorbeeld om te weten welk digitaal kanaal (e-mail, sociale media) of apparaat (desktop, tablet of mobiele telefoon) jouw voorkeur heeft, zodat we onze communicatie kunnen toespitsen op dat kanaal of apparaat.



c. Om met je te communiceren

We gebruiken jouw contactgegevens om met je te communiceren, vragen te beantwoorden of klachten te behandelen.

d. Voor statistisch onderzoek

We gebruiken automatische hulpmiddelen om statistisch onderzoek uit te voeren naar algemene trends in het gebruik van onze diensten, websites, apps en sociale media en naar het gedrag en de voorkeuren van onze bezoekers. Voor het uitvoeren van ons onderzoek kunnen we de verschillende soorten gegevens samenvoegen en analyseren, zoals hierboven is beschreven. We gebruiken alleen geaggregeerde gegevens en gebruiken geen namen, e-mailadressen of andere rechtstreeks identificerende informatie. Wij zullen zonder jouw toestemming geen gevoelige gegevens voor dit statistische onderzoek gebruiken.

e. Voor direct marketing doeleinden

We kunnen jouw persoonlijke informatie gebruiken om je (online) nieuwsbrieven, magazines, aanbiedingen of andere gepersonaliseerde marketingberichten te sturen. Om te weten wat voor jou relevant is, kunnen we automatische hulpmiddelen gebruiken om jouw persoonlijke informatie te analyseren. We gebruiken de resultaten van onze analyse om onze marketingberichten af te stemmen op jouw specifieke interesses en voorkeuren.

f. Voor gepersonaliseerde advertenties binnen andere media

We kunnen deelnemen in Meta Ads programma of andere soortgelijke programma's van andere adverteerders. In zo'n geval delen we jouw e-mailadres of een andere manier om je te herkennen. Hierdoor kan de adverteerder je een gepersonaliseerde in plaats van algemene advertentie laten zien. Je kunt je hiervoor afmelden door een e-mail te sturen vanaf het e-mailadres dat je wilt afmelden naar info@themadhouse.nl.

g. Sollicitatieprocedure

Als je solliciteert naar een baan of stage bij The Madhouse vragen we je enkele gegevens te delen die relevant zijn voor de sollicitatieprocedure. Deze informatie maakt het mogelijk contact met je op te nemen via telefoon, e-mail of Whatsapp met betrekking tot jouw sollicitatie. Deze informatie zal na 12 maanden na afronding van jouw sollicitatieprocedure verwijderd worden.

h. Om de naleving van wet- en regelgeving te faciliteren

We kunnen wettelijk verplicht zijn om jouw gegevens te verzamelen.

5. Hoe lang bewaren wij je gegevens?

Jouw persoonsgegevens worden bewaard zolang dat nodig is voor de doeleinden die in deze privacyverklaring beschreven zijn of voor zover dat nodig is om te voldoen aan wet- en regelgeving en om geschillen op te lossen.

6. Vrijgeven of delen van gegevens met derden



6.1. Algemeen

Wij kunnen jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden vrijgeven aan of delen met derden:

a. Voor het faciliteren van jouw reserveringen

Om jouw reserveringen af te handelen, kan het zijn dat wij jouw persoonsgegevens moeten delen met andere ondernemingen die bij jouw bezoek aan The Madhouse betrokken zijn. Als je een reservering maakt via een andere partij, delen wij jouw persoonlijke informatie ook met hen.

b. Voor de ondersteunende diensten die we aanbieden

Voor het leveren van onze diensten maken we gebruik van derden, zoals IT-leveranciers, sociaalnetwerkproviders, marketingbureaus en creditcardmaatschappijen. Met al deze derden worden verwerkersovereenkomsten gesloten en zij zijn verplicht jouw persoonsgegevens afdoende te beschermen en deze alleen te verwerken overeenkomstig onze instructies.

c. Om je te laten profiteren van de diensten van onze partners

We kunnen jouw informatie met partners delen om je te laten profiteren van de diensten van deze partners. Hoewel wij onze partners zorgvuldig selecteren, hebben deze hun eigen privacyverklaring ten aanzien van de manier waarop zij jouw persoonsgegevens gebruiken.

d. Naleving van wet- en regelgeving

We kunnen verplicht worden om gegevens te delen met (lokale) overheidsinstanties als je bijvoorbeeld betrokken bent bij een veiligheidsincident.

6.2. Websites van derden

Onze website en mobiele apps kunnen koppelingen bevatten naar websites van derden. Als je deze koppelingen volgt, verlaat je onze website of mobiele apps. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden. The Madhouse aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het gebruik van jouw persoonsgegevens door deze derden. Jouw gebruik van deze websites is voor eigen risico.

7. Beveiliging en bewaring

The Madhouse neemt de benodigde technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik.

8. Internationale overdracht van je gegevens

Als jouw persoonsgegevens overgedragen moeten worden aan een organisatie in een ander land dan het land waarin je woont en dit land niet in de Europese Economische Ruimte ligt, zal The Madhouse ervoor zorgen dat er adequate veiligheidsvoorzieningen aanwezig zijn om te voldoen aan de vereisten voor de internationale overdracht van persoonsgegevens.

9. Geautomatiseerde besluitvorming

Bij bepaalde processen binnen The Madhouse kan gebruik worden gemaakt van geautomatiseerde besluitvorming. Bijvoorbeeld bij het online reserveren van een bezoek.



10. Jouw rechten

Wil je jouw gegevens inzien of verbeteren?

Via je The Madhouse-account kun je jouw persoonsgegevens aanpassen en je recente aankopen inzien.

Wil je jouw The Madhouse-account verwijderen?

Via deze link kun je jouw The Madhouse-account zelf verwijderen.

Wil je je alleen afmelden voor de The Madhouse nieuwsbrief?

Dit kan via de afmeldlink onder iedere mail of via deze pagina in je The Madhouse-account.

Lukt het niet om je gegevens te wijzigen of je The Madhouse-account te verwijderen? Of wil je een beroep doen op elk ander recht dat je volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming hebt? Dan kun je hiervoor schriftelijk een verzoek indienen via info@battlePark.nl of The Madhouse, Werfpad 7, s'Hertogenbosch - Nederland. Om zeker te zijn dat alleen jijzelf toegang krijgt tot jouw gegevens, vragen we je om een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen. Je BSN-nummer hoeft niet leesbaar te zijn op deze kopie.

11. Hoe wordt deze privacyverklaring bijgehouden

Deze privacyverklaring wordt voortdurend herzien. Wij informeren je over wijzigingen door het nieuwe statement te publiceren op battlePark.com, waarna het direct in werking treedt.